

Former les futurs chefs de file de l'industrie



Assemblée annuelle de l'ACVT



Canadian Academy of
Travel & Tourism
Académie canadienne
du voyage et du tourisme

Du 14 au 16 novembre 2010

Hôtel Edmonton Marriott
at River Cree Resort

Edmonton, Alberta

et le 9^e

FORUM RH ANNUEL DE
L'INDUSTRIE TOURISTIQUE



CANADIAN TOURISM
HUMAN RESOURCE
COUNCIL

CONSEIL CANADIEN DES
RESSOURCES HUMAINES
EN TOURISME

Invitation lancée aux enseignants et aux partenaires du secteur touristique!

L'Assemblée annuelle de l'Académie canadienne du voyage et du tourisme réunit des enseignants de l'Académie et d'autres éducateurs ainsi que des professionnels du secteur touristique dans le but de planifier, de discuter et de partager pratiques exemplaires et idées en matière d'enseignement au secondaire.

Cette année, l'Assemblée portera sur les faits saillants du programme de l'ACVT et sur les défis que comporte sa mise en œuvre pour les établissements participants, ainsi que sur les ressources et les possibilités dont peuvent profiter ces derniers dans l'exécution de leurs programmes de tourisme. Venez rencontrer des collègues qui partagent le même objectif que vous : former les futurs chefs de file de l'industrie touristique.

Pour un complément d'information sur l'ACVT : www.ACVTCanada.ca
info@cattcanada.ca

INFORMATION PRÉLIMINAIRE

TABLE RONDE DE L'ACVT

À l'aide du formulaire ci-joint, veuillez préparer un résumé écrit de la communication de votre école et le faire parvenir par courriel à info@cattcanada.ca d'ici au 5 novembre 2010. Décrivez-y les réalisations du programme de l'Académie offert dans votre école ou vos objectifs pour l'avenir. Tous les résumés soumis seront distribués à l'avance, de manière à ce que les participants aient l'occasion de passer en revue les autres programmes de l'ACVT et de prendre en note les points qui les intéressent. Il s'agit d'une occasion unique d'apprendre les uns des autres, tout en établissant de nouveaux liens avec des intervenants de tout le pays.

EXPOSÉS DE LA QUESTION DE L'ACVT

Qu'est-ce qu'un exposé de la question?

L'exposé de la question est un outil de communication qui entraîne une mesure à prendre ou transmet de l'information aux intervenants de l'ACVT. Il doit porter sur des points d'intérêt, de l'information, des enjeux ou des occasions à saisir et doit être indiqué à l'ordre du jour de l'Assemblée. L'Académie canadienne du voyage et du tourisme invite tous les partenaires de l'Académie, les écoles offrant le programme de l'Académie et les organisations de ressources humaines en tourisme (ORHT) à prendre part à ce processus commun lors de l'Assemblée annuelle.

Quelle est l'utilité d'un exposé de la question?

L'exposé de la question est un outil permettant la communication à l'échelle nationale et locale en ce qui a trait au programme de l'Académie. Il favorise une communication saine et stimule l'établissement de consensus.

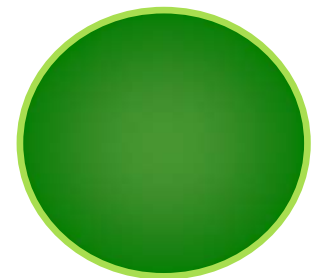
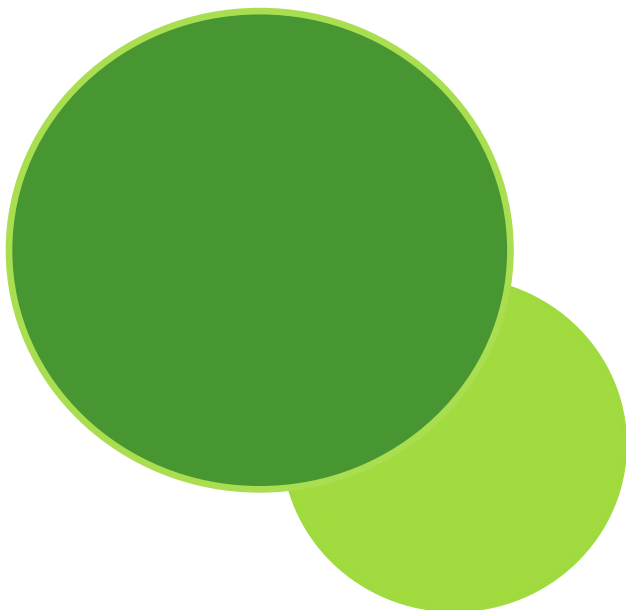
Comment procède-t-on?

Les participants à l'Assemblée annuelle de l'Académie ont la possibilité de soumettre à l'avance des exposés de la question, afin qu'ils puissent être distribués avant l'Assemblée. L'exposé de la question est ensuite résumé verbalement par son auteur au cours de la séance de l'Assemblée consacrée à cet effet. Les discussions prennent la forme d'une table ronde et doivent respecter le temps alloué.

Résultat :

Ce processus de communication donne une orientation stratégique nationale qui facilite la gestion à l'échelle provinciale et nationale du programme de l'Académie. L'exposé de la question soumis devient souvent un des points prioritaires fixés par l'Académie au cours de l'année scolaire suivante.

Veuillez soumettre les exposés de la question que vous souhaitez présenter à l'Assemblée à Jason Gourley (jgourley@cthr.ca) d'ici au 5 novembre 2010. Un modèle d'exposé de la question est présenté à la page suivante.



RÉSUMÉ AUX FINS DE LA TABLE RONDE DE L'ACVT



Canadian Academy of
Travel & Tourism
Académie canadienne
du voyage et du tourisme

Assemblée annuelle de l'Académie canadienne du voyage et du tourisme

Du 14 au 16 novembre 2010, Edmonton (Alberta)

École :

Ville et province :

Coordonnateur ou coordonnatrice :

Courriel du coordonnateur ou de la coordonnatrice :

Partenariats avec des entreprises locales

Exemple d'une activité en classe réussie que vous avez organisée

Que pensez-vous des possibilités de bénévolat et de stages au sein de l'industrie?

Intégrez-vous le programme de l'ACVT dans d'autres matières? Si oui, de quelle façon?

EXPOSÉ DE LA QUESTION



Canadian Academy of
Travel & Tourism
Académie canadienne
du voyage et du tourisme

Assemblée annuelle de l'Académie canadienne du voyage et du tourisme

Du 14 au 16 novembre 2010, Edmonton (Alberta)

Titre :

Auteur :

Temps requis pour la discussion :

Degré de
priorité :

Contexte

Recommandations

Points à considérer, options

Résultat escompté

ORDRE DU JOUR DE L'ASSEMBLÉE

Dimanche 14 novembre

8 h à 9 h	DÉJEUNER
9 h à 10 h 30	EXPOSÉS DE LA QUESTION L'ordre du jour concernant les exposés de la question sera distribué avant l'Assemblée. Pour soumettre un exposé de la question ou pour de plus amples renseignements à ce sujet, veuillez communiquer avec Jason Gourley (jgourley@cthrc.ca).
10 h 30 à 10 h 45	PAUSE-CONTACTS
10 h 45 à 12 h	EXPOSÉS DE LA QUESTION Suite des exposés de la question.
12 h à 13 h	DÎNER
13 h 15 à 14 h	FORMATION EN LIGNE SUR LES COMPÉTENCES ESSENTIELLES EN TOURISME Saviez-vous que les programmes de l'ACVT peuvent bénéficier d'une offre exclusive sur la formation en ligne sur les compétences essentielles en tourisme? Découvrez le contenu de la formation en ligne et la façon dont elle pourrait vous servir en classe.
14 h à 14 h 30	PROGRAMME D'ATTESTATION DU GTTP L'Académie a effectué une comparaison entre les programmes d'attestation du GTTP et de l'ACVT. Cette séance passera en revue la comparaison et mettra en lumière des manières de faire concorder votre programme à celui du GTTP.
14 h 30 à 14 h 45	PAUSE-CONTACTS
14 h 45 à 16 h	PLANIFICATION D'UNE ACTIVITÉ COLLABORATIVE Lors de l'Assemblée de l'ACVT tenue à Montréal, il a été question de mettre sur pied une activité collaborative à laquelle chaque classe travaillerait individuellement, mais dont le travail serait accessible aux classes de tout le pays. L'objectif de cette séance est d'élaborer, à l'aide des connaissances et des expériences des participants, un exercice qui sera utilisé en classe par les enseignants pour participer à un projet national.

Participants du programme Or : inscrivez-vous rapidement! Après le **27 octobre**, les places seront aussi offertes pour les programmes de niveau I et II.



8 h à 9 h

DÉJEUNER

9 h 15 à 10 h 30

PRÉSENTATION D'OUVERTURE : Albert Jame – directeur artistique, zu : agence spécialisée en médias interactifs

Tourisme et technologies : évoluer ensemble

Croyez-le ou non, le tourisme et les technologies évoluent ensemble. Plus que jamais, les propriétaires d'entreprises touristiques doivent comprendre en quoi consiste un excellent service et son importance dans la survie de leurs entreprises. En effet, sur les sites de réseautage social, les commentaires négatifs se répandent comme une trainée de poudre et peuvent causer bien des torts à toute entreprise.

Puisque le monde évolue à une vitesse affolante, il faut s'interroger : comment la prochaine génération d'employés, soit vos élèves, utiliseront-ils la technologie au travail?

Le directeur artistique de zu, Albert Jame, a travaillé auprès d'organisations comme Saskatchewan Tourism et possède toute l'expertise requise pour concilier tourisme et technologies. Il dispose d'une vaste expérience en matière de stratégie Web, de médias sociaux et de design interactif. Conférencier charismatique, Albert décrira les nouveautés technologiques prometteuses du secteur touristique et suggérera des moyens pour vous aider à préparer vos élèves pour l'avenir.

10 h 30 à 10 h 45

PAUSE-CONTACTS

11 h à 12 h

RÉUNIONS EN PETITS GROUPES (choisir un sujet)

1. Conseil canadien des ressources humaines en tourisme – recherche sur le tourisme

De l'information gratuite à portée de main! Découvrez comment vous et vos élèves pouvez accéder, par l'entremise du Service de la recherche du Conseil canadien des ressources humaines en tourisme, à des renseignements actuels, notamment à des données sur l'évolution de la main-d'œuvre touristique au Canada et sur la place qu'occuperont vos élèves au sein de cette industrie!

2. Mordu du tourisme – rencontre avec Keith Rae

Keith Rae, un guide de pêche passionné, partagera ce qu'il a appris au cours de ses 16 années d'expérience en entrepreneuriat – un sujet qui saura inspirer tous vos élèves, peu importe leurs aspirations. Keith traitera de son parcours professionnel, de sa passion pour son travail et des raisons pour lesquelles il croit en l'établissement de normes élevées pour le secteur touristique canadien.

3. Visite guidée de l'hôtel Edmonton Marriott at River Cree Resort

Vous êtes-vous déjà demandé ce qui se passe dans les coulisses d'un grand hôtel? Au cours de cette visite, un des membres du personnel de l'hôtel vous guidera dans l'établissement et vous présentera les personnes qui font en sorte que tout se déroule à merveille. Après la visite, vous serez en mesure de conseiller vos élèves sur les possibilités à court et à long terme dans le domaine de l'hôtellerie.

12 h à 13 h

DÎNER

13 h 15 à 14 h 15

RÉUNIONS EN PETITS GROUPES (choisir un sujet)

1. Aperçu de l'Académie canadienne du voyage et du tourisme (ACVT)

L'ACVT offre un programme dynamique et gratuit mis en place par le Conseil canadien des ressources humaines en tourisme (CCRHT). Le présent aperçu mettra en lumière les nombreuses possibilités que le programme peut offrir à vos élèves, à votre école... et à vous-même!

2. Explorez le tourisme

Une carrière en tourisme présente des perspectives dynamiques pour les gens de tous âges. Alors, pourquoi est-ce si difficile d'aborder le sujet avec les élèves? Au cours de cette séance, nous démystifierons les croyances sur les emplois dans le secteur touristique et nous présenterons les nouvelles ressources disponibles pour aider vos élèves à planifier leur carrière en tourisme.

3. Visite guidée de l'hôtel Edmonton Marriott at River Cree Resort

Vous êtes-vous déjà demandé ce qui se passe dans les coulisses d'un grand hôtel? Au cours de cette visite, un des membres du personnel de l'hôtel vous guidera dans l'établissement et vous présentera les personnes qui font en sorte que tout se déroule à merveille. Après la visite, vous serez en mesure de conseiller vos élèves sur les possibilités à court et à long terme dans le domaine de l'hôtellerie.

14 h 15 à 14 h 30

CONCLUSION ET PRIX DE PARTICIPATION

15 h 15 à 16 h

OUVERTURE DU FORUM RH DU CCRHT

Conférence d'ouverture : Nancy Greene Raine

Athlète féminine canadienne du XX^e siècle, entrepreneure et sénatrice

Faire sa marque dans le secteur du tourisme et tirer des leçons des Olympiques 2010

Il est rare de rencontrer quelqu'un en mesure de conseiller un espoir olympique et un jeune entrepreneur avec autant d'assurance et de compétences. Mais si une telle personne existe, il s'agit bien de Nancy Greene Raine.

La porte-parole du Conseil canadien des ressources humaines en tourisme (CCRHT) a autrefois dominé les pentes de ski, remportant des médailles d'or et d'argent aux Jeux olympiques de Grenoble en 1968. Parmi sa longue liste de réalisations professionnelles, on retrouve : championne olympique, championne de la Coupe du monde, athlète féminine canadienne du XX^e siècle, entrepreneure, chancelière de la Thompson Rivers University, officière de l'Ordre du Canada et sénatrice. Après avoir mis un terme à sa carrière olympique, Nancy et son époux, Al Raine, ont joué un rôle de premier plan dans le développement initial de la station Whistler, où ils ont bâti leur premier hôtel. En 1995, ils ont répété l'expérience à Sun Peaks et ils ont à nouveau fait figure de pionniers en ouvrant la deuxième station de montagne en importance en Colombie-Britannique.

Forte de son expérience comme propriétaire d'une entreprise touristique, Nancy étudiera les retombées des Jeux olympiques de 2010 sur le secteur du tourisme canadien et sa main-d'œuvre, et ce, tout en soulignant l'importance de se fixer des objectifs, de profiter des excellentes occasions d'affaires et d'adopter une attitude positive.

17 h 30 à 19 h

RÉCEPTION D'OUVERTURE ET INSCRIPTION (POUR LE FORUM RH DU CCRHT)



Mardi 16 novembre



7 h à 17 h

INSCRIPTION ET INFORMATION

7 h 30 à 8 h 30

DÉJEUNER AVEC EXPOSANTS

8 h 30 à 8 h 45

MOT DE BIENVENUE

8 h 45 à 10 h

PREMIÈRE PRÉSENTATION :

Ferio Pugliese, vice-président directeur, Employés et culture, WestJet
L'excellence en leadership : vers de nouveaux sommets

De bons employés constituent l'essence même de toute entreprise. Leur travail consiste à attirer de nouveaux clients et à les satisfaire. Ainsi, les clients satisfaits transmettront des commentaires positifs sur vos produits ou vos services aux autres, lesquels les essaieront et deviendront à leur tour des clients fidèles. Il est essentiel de faire preuve d'un bon sens de leadership pour arriver à attirer des employés compétents et à les maintenir en poste. Il faut savoir transmettre l'attitude et le comportement voulus à ses employés de première ligne, en les adoptant soi-même. Ferio Pugliese, vice-président directeur, Employés et culture, chez WestJet, croit que si vous embauchez les bonnes personnes, vous réussirez à créer une culture d'entreprise où le service à la clientèle atteindra de nouveaux sommets jour après jour. M. Pugliese vous divertira par ses anecdotes et apportera un éclairage unique aux stratégies en ressources humaines qui ont fait de WestJet un symbole de réussite au Canada. Attachez votre ceinture!

10 h à 10 h 30

PAUSE-CONTACTS

10 h 30 à 12 h

ATELIERS SIMULTANÉS (3)

- Faire appel à la technologie pour recruter du personnel et le conserver**
Pour mettre au point une stratégie de recrutement intégrant les médias sociaux, il faut d'abord savoir accomplir des tâches élémentaires comme déterminer les outils et les sites à utiliser. Venez entendre des experts parler des différentes technologies auxquelles ils font appel sur le plan des ressources humaines.
- Travailleurs étrangers : des éclaircissements sur les démarches**
Le gouvernement, l'industrie, les organismes d'aide aux immigrants et les établissements qui décernent des titres de compétence ont uni leurs efforts pour que les travailleurs formés à l'étranger (TFE) puissent combler les besoins en main-d'œuvre des employeurs du secteur canadien du tourisme. Ce processus peut sembler intimidant et décourageant à première vue. Venez entendre des spécialistes sur les façons de diriger le processus, ainsi que deux entreprises qui ont su intégrer et soutenir les travailleurs formés à l'étranger.
- Gérer le stress lié à la planification de la relève**
Les petites et moyennes entreprises (PME) se doivent de mettre en place un plan de relève ou une stratégie de sortie afin de faciliter le transfert des fonctions lorsque le personnel clé souhaite prendre sa retraite ou quitter l'entreprise. Très peu d'entreprises établissent cependant un plan de relève formel. Il faut idéalement un processus de transfert des fonctions bien planifié, mais cela peut s'avérer une source de stress pour les employés en poste et les gestionnaires des ressources humaines. L'Alberta Business Family Institute (School of Business de l'Université de l'Alberta) a mis en place un processus en douze étapes simples qui vous assistera dans l'élaboration de vos plans et la planification de la relève.

12 h à 13 h 30

DÎNER

13 h 30 à 15 h

SÉANCE PLÉNIÈRE

Productivité et innovation

L'innovation est largement reconnue comme la clé du succès de la productivité. Les étudiants sont-ils prêts à entrer sur un marché du travail visant la productivité? Le secteur est-il prêt à accueillir une main-d'œuvre visant l'innovation? Cette séance aidera les entreprises à augmenter leur rendement en matière de productivité et d'innovation en les renseignant sur les nouveautés en matière de pratiques exemplaires et de stratégies efficaces

15 h à 15 h 30

PAUSE-CONTACTS

15 h 30 à 17 h

ATELIERS SIMULTANÉS

Reprise des ateliers présentés en matinée

18 h

RÉCEPTION ET SOUPER

INFORMATION AU SUJET DE L'INSCRIPTION

PARRAINAGE DES ÉCOLES DU PROGRAMME OR DE L'ACVT

L'ACVT offre un soutien financier à un membre de chaque école inscrite au programme OR de l'ACVT qui désire prendre part à l'Assemblée annuelle. Vous trouverez le détail des compensations offertes ci-dessous. **Veillez noter que les écoles et les conseils scolaires doivent acquitter les frais d'hébergement des enseignants participants.** Le CCRHT défrayera uniquement les éléments indiqués ci-dessous.

- Le transport par avion/train/voiture aller-retour de l'établissement scolaire jusqu'au lieu où se tient l'Assemblée annuelle (ou un remboursement de 0,48 \$ le kilomètre pour les frais de déplacement) pour **UN** enseignant de l'Académie (prière d'opter pour un mode de transport économique).

Les frais de kilométrage pour le déplacement des participants parrainés par l'ACVT sont remboursés jusqu'à concurrence de la valeur maximale du coût du mode de transport en commun le plus économique. Par exemple, si le déplacement en autocar Greyhound est possible et coûte 200 \$ aller-retour, les frais de kilométrage seront remboursés jusqu'à concurrence de 200 \$. Les écoles et les conseils scolaires ont la responsabilité d'acquitter les frais d'hébergement des participants.

À noter : Les participants parrainés doivent **payer directement** leurs frais de déplacement; les frais admissibles leur seront remboursés après l'événement. Les participants parrainés devront soumettre un formulaire de frais de déplacement, qui leur sera remis lors de l'inscription à l'Assemblée annuelle.

Les frais de transport seront défrayés pour **UN** seul participant du programme OR par école de l'ACVT.

Parmi les autres dépenses couvertes pour les participants de l'ACVT, on compte :

Repas	– Repas, pauses-repas ou dîners prévus dans le cadre du programme de l'Assemblée annuelle.
Matériel	– Porte-nom de l'Assemblée, programme de l'Assemblée, fiches d'information de l'ACVT et matériel général pour les ateliers.
Matériel de soutien pour les ateliers, la table ronde et la plénière	– Matériel audiovisuel nécessaire, télécommunications et affiches.
Inscription et administration	– Frais d'administration associés à la participation à l'Assemblée.

PARTICIPANTS DES PROGRAMMES DE L'ACVT DE NIVEAUX I ET II, ET AUTRES PARTICIPANTS

L'assemblée est ouverte à tous ceux qui souhaitent y prendre part. Cependant, le parrainage de l'ACVT est offert tout d'abord aux coordonnateurs et aux enseignants du programme Or. Après le 27 octobre, toute inscription au parrainage non réclamée sera offerte aux coordonnateurs et aux enseignants des programmes de niveau I et II.

Les autres enseignants de l'Académie et les partenaires de l'Académie sont encouragés à prendre part à l'événement afin de contribuer à consolider les équipes de leurs écoles et de participer à une excellente occasion de perfectionnement professionnel et de réseautage. Veuillez inviter à participer à cet événement vos collègues de partout au Canada qui souhaitent prendre part à une activité de perfectionnement professionnel en tourisme. Notez que les participants non parrainés sont responsables de leurs propres frais de transport et d'hébergement.

Préinscriptions seulement. Les inscriptions générales seront acceptées au bureau national jusqu'au 10 novembre. Il n'y aura aucune inscription sur place.

Information au sujet de l'inscription

COMMENT S'INSCRIRE :

1. Utiliser le formulaire d'inscription fourni à cet effet. Remplir un formulaire pour chaque participant et soumettre les formulaires avant la date limite.

Le 27 octobre 2010 (participants parrainés)
ou le 10 novembre 2010 (autres participants)

à
Jason Gourley jgourley@cthrc.ca
Télécopieur : 613-231-6853

TENUE

La tenue d'affaires est de rigueur pour les ateliers de l'Assemblée, de même que pour le souper du mardi. Pour toutes les autres occasions, la tenue décontractée est acceptée.

RÉSERVATIONS D'HÔTEL

Le Conseil canadien des ressources humaines en tourisme a réservé un bloc de chambres et a négocié un tarif spécial de **159,00 \$** (taxes en sus) par chambre en occupation simple ou double à l'hôtel Edmonton Marriott at River Cree Resort. Pour vous prévaloir de ce tarif nettement avantageux, vous devez faire votre réservation d'ici au 22 octobre 2010. Après cette date, la réservation du bloc de chambres du CCRHT ne sera plus en vigueur. Les réservations se feront donc selon la disponibilité, et le tarif ne sera pas garanti. Lorsque vous appellerez pour réserver, n'oubliez pas de mentionner le « Forum RH du CCRHT ».

300, boul. East Lapotac
Edmonton (Alberta) T7X 3Y3
Téléphone : 1-780-484-2121
Sans frais : 1-800-960-4913

<http://www.edmontonmarriott.com/>

RÉSERVATIONS D'HÔTEL :

Après avoir rempli le formulaire d'inscription et l'avoir télécopié, chaque participant doit prendre toutes les dispositions nécessaires pour réserver une chambre. **N'OUBLIEZ PAS : les frais d'hébergement sont la responsabilité du conseil scolaire du participant et NE SERONT PAS défrayés par l'ACVT.** Le parrainage de l'ACVT concerne seulement le transport.

RÉSERVATIONS POUR LE TRANSPORT

Il incombe à chaque participant de faire les arrangements nécessaires pour voyager au tarif le plus économique. Les participants parrainés doivent payer directement leurs frais de déplacement; les frais admissibles leur seront remboursés après l'événement. Les participants parrainés devront soumettre un formulaire de frais de déplacement, qui leur sera remis lors de l'inscription à l'Assemblée annuelle.

DÉFECTIONS

Si un participant ne prend pas possession de la chambre qu'il a réservée, le coût de la première nuitée sera facturé sur la carte de crédit utilisée pour garantir la réservation. Si vous avez un empêchement, vous avez la responsabilité d'annuler vos réservations de transport et d'hébergement.

Les participants parrainés qui ne participent pas à l'Assemblée annuelle **ne seront pas remboursés** pour les frais engagés.

Si vous savez que vous ne serez pas en mesure de vous présenter à l'Assemblée, veuillez en aviser Jason Gourley avant la tenue de l'événement.

INSCRIPTION : Seuls les participants enregistrés peuvent réclamer la documentation de l'événement au comptoir d'inscription. Notez qu'il sera impossible de réclamer ces documents pour d'autres participants.

REPLACEMENT : Si vous avez un empêchement, nous vous invitons à trouver un remplaçant d'ici au vendredi 12 novembre 2010.



ACADÉMIE CANADIENNE DU VOYAGE ET DU TOURISME

FORMULAIRE D'INSCRIPTION À L'ASSEMBLÉE

Veillez remplir le présent formulaire **d'ici au 27 octobre 2010 (participants parrainés des écoles de l'ACVT)**

Les inscriptions générales seront acceptées jusqu'au **10 novembre**. Il n'y aura aucune inscription sur place.

M. M^{me}

Nom : _____

Organisation/École : _____

Adresse :: _____

Ville : _____ Province/État : _____ Pays : _____

Code postal : _____ Téléphone/poste : _____ Télécopieur : _____

Courriel : _____ Restrictions alimentaires particulières (veuillez préciser) : _____

Veillez indiquer tout autre besoin particulier nécessitant une aide supplémentaire : _____

Prenez note : Il n'y a aucuns frais d'inscription pour l'Assemblée de l'ACVT. Cependant, veuillez vous inscrire à l'avance si vous souhaitez participer, même si vous ne faites pas de demande de parrainage par l'ACVT, car les places sont limitées.

RÉUNIONS EN PETITS GROUPES : LUNDI 15 NOVEMBRE 2010

Veillez choisir deux sujets en ordre de préférence.

- _____ Recherches du CCRHT (Jennifer Hendry)
- _____ Mordu du tourisme (Keith Rae)
- _____ Visite guidée (visite de l'hôtel)

Veillez choisir deux sujets en ordre de préférence pour les réunions de l'après-midi.

- _____ Aperçu de l'ACVT (Jason Gourley)
- _____ Explorez le tourisme (Craig MacDonald)
- _____ Visite guidée (visite de l'hôtel)

FORUM RH DU CCRHT : MARDI 16 NOVEMBRE 2010

Veillez indiquer si vous comptez participer au Forum RH du CCRHT.

_____ Oui, je compte participer au Forum RH.

_____ Non, je ne compte pas participer au Forum RH.

Politique de protection des renseignements personnels : Les renseignements personnels que vous fournissez seront utilisés uniquement aux fins d'inscription et d'évaluation de l'Assemblée annuelle. Les personnes inscrites recevront la liste des participants au Forum, incluant leurs coordonnées. En remplissant le présent formulaire, vous signifiez votre consentement à ce que nous recueillions vos renseignements personnels pour traiter vos droits d'inscription et à ce que nous utilisions vos coordonnées pour vous faire parvenir de l'information portant sur les produits, la programmation et les activités du CCRHT. En aucun cas vos renseignements personnels ne seront vendus à un tiers.