

# Ressources de l'ACVT

## Catalogue des objectifs d'apprentissage du programme d'enseignement

Les objectifs d'apprentissage peuvent être téléchargés en format PDF à partir du Système de gestion de l'apprentissage (SGA), à l'adresse <http://www.emerit.ca>. Les objectifs d'apprentissage traduisent les compétences que l'élève doit démontrer avec succès à la fin du programme enrichi de l'Académie.

### Objectif d'apprentissage

### Séries d'exercices correspondantes

#### Objectif d'apprentissage 1 (OA1) : Ambassadeur du tourisme

Ces seize séries d'exercices aident les élèves à concentrer leurs efforts vers l'atteinte de l'objectif d'apprentissage 1, Ambassadeur du tourisme. Les élèves atteignent ce but en cultivant une attitude professionnelle qui répond aux exigences du secteur touristique et en intégrant les connaissances ainsi que les compétences nécessaires à tout professionnel du tourisme.

- Série d'exercices 1 : Mon entreprise et moi
- Série d'exercices 2 : Les meilleures pratiques pour assurer la durabilité
- Série d'exercices 3 : Les cinq sous-secteurs du tourisme
- Série d'exercices 4 : Comprendre le sous-secteur de l'hébergement
- Série d'exercices 5 : Les catégories d'hôtels
- Série d'exercices 6 : Comprendre le sous-secteur des services de restauration
- Série d'exercices 7 : Comprendre le sous-secteur des loisirs et spectacles
- Série d'exercices 8 : Comprendre le sous-secteur du transport
- Série d'exercices 9 : Comprendre le sous-secteur des services de voyages
- Série d'exercices 10 : Activités à la Colline du Parlement
- Série d'exercices 11 : Visiter une destination touristique
- Série d'exercices 12 : Le service à la clientèle
- Série d'exercices 13 : Le passé, le présent et le futur
- Série d'exercices 14 : Les concepteurs de circuits d'écotourisme
- Série d'exercices 15 : L'acquisition des compétences essentielles en tourisme
- Série d'exercices 16 : Évaluer la préparation d'un repas

#### Objectif d'apprentissage 2 (OA2) : Communicateur efficace I

Cet objectif d'apprentissage est composé de douze séries d'exercices. Les élèves démontrent l'atteinte de l'objectif d'apprentissage 2 en communiquant efficacement par écrit, oralement et par l'intermédiaire de supports visuels afin de satisfaire les besoins de différents types de clientèles en tourisme.

- Série d'exercices 1 : Exploration d'une culture, de l'apprentissage à la connaissance, puis au partage
- Série d'exercices 2 : Guides des visiteurs
- Série d'exercices 3 : Créer des liens entre les Canadiens à l'échelle nationale : visite guidée virtuelle du Canada
- Série d'exercices 4 : Une expédition dans la capitale!
- Série d'exercices 5 : Un voyage à l'international
- Série d'exercices 6 : Connaître son client
- Série d'exercices 7 : Esprit d'entreprise
- Série d'exercices 8 : Créations visuelles
- Série d'exercices 9 : Service à la clientèle
- Série d'exercices 10 : Les musées à leur meilleur
- Série d'exercices 11 : Une visite historique et... une brochure
- Série d'exercices 12 : Mettre à profit ses compétences : conférences tenues par les élèves



### Objectif d'apprentissage 3 (OA3) : Communicateur efficace II

Pour démontrer l'atteinte de l'objectif d'apprentissage 3, Communicateur efficace II, les élèves effectuent six séries d'exercices dans lesquelles ils analysent et réorganisent l'information, les idées et les concepts relatifs au tourisme en utilisant différentes méthodes.

- Série d'exercices 1 : Les compétences relatives à l'employabilité
- Série d'exercices 2 : Débat de style parlementaire
- Série d'exercices 3 : Émettre un billet d'avion
- Série d'exercices 4 : Gérer un hôtel
- Série d'exercices 5 : Découvrir les lieux historiques nationaux du Canada en classe
- Série d'exercices 6 : Les médias et le citoyen du monde

### Objectif d'apprentissage 4 (OA4) : Rompu à l'utilisation des technologies

Cet objectif d'apprentissage se divise en dix-sept séries d'exercices, par l'intermédiaire desquelles les élèves apprennent à utiliser différents outils technologiques pertinents et nécessaires à la réalisation de tâches précises en tourisme.

- Série d'exercices 1 : Brochures
- Série d'exercices 2 : Étude de marché
- Série d'exercices 3 : Restauration de masse
- Série d'exercices 4 : Connaissance du Canada
- Série d'exercices 5 : Participer à la conservation d'une zone humide
- Série d'exercices 6 : Le voyage d'une vie
- Série d'exercices 7 : Attractions touristiques du Canada
- Série d'exercices 8 : Découvrir des destinations vacances exotiques
- Série d'exercices 9 : Utilisation d'Internet
- Série d'exercices 10 : Utilisation d'Internet pour trouver des photos actuelles d'Epcot Centre, à Disney World
- Série d'exercices 11 : Sites d'aventure dans Internet
- Série d'exercices 12 : Utilisation d'Internet pour trouver le meilleur programme pour grands voyageurs
- Série d'exercices 13 : Utilisation d'Internet pour enquêter sur les services offerts par les sociétés aériennes
- Série d'exercices 14 : Utilisation d'Internet pour planifier un voyage fictif à Singapour
- Série d'exercices 15 : Utilisation d'Internet pour effectuer une recherche sur les services offerts par la CAA
- Série d'exercices 16 : Compétences technologiques
- Série d'exercices 17 : Activités commerciales liées au domaine de la restauration

### Objectif d'apprentissage 5 (OA5) : Bon coéquipier

Ces trois séries d'exercices contribuent à l'atteinte de l'objectif d'apprentissage 5. Les élèves interagissent avec les autres dans un groupe ou une équipe afin de découvrir des moyens permettant d'établir des relations de travail efficaces et d'atteindre les objectifs fixés.

- Série d'exercices 1 : Quel est votre degré de sensibilité?
- Série d'exercices 2 : Compétences relatives à l'employabilité



### Objectif d'apprentissage 6 (OA6) : Capable de résoudre des problèmes et de prendre des décisions

Les quatre séries d'exercices qui composent cet objectif amènent les élèves à être capables de résoudre des problèmes et de prendre des décisions. Les élèves apprennent à évaluer les étapes et processus utilisés pour résoudre les problèmes et prendre des décisions.

- Série d'exercices 1 : Sensibilisation à l'environnement
- Série d'exercices 2 : Le côté sombre du tourisme : possibilités de changements
- Série d'exercices 3 : Démarrer sa propre entreprise
- Série d'exercices 4 : Le tourisme et l'avenir

### Objectif d'apprentissage 7 (OA7) : Capable d'analyser l'information, d'organiser et de gérer son temps

Cet objectif d'apprentissage regroupe dix séries d'exercices. Les élèves démontrent cet objectif en rassemblant, en organisant et en analysant des renseignements pertinents provenant d'un éventail de sources tout en gérant l'utilisation des ressources afin d'atteindre les objectifs dans les délais impartis.

- Série d'exercices 1 : Sorti dîner
- Série d'exercices 2 : La solution : fixer ses buts
- Série d'exercices 3 : Concevoir une excursion pedestre
- Série d'exercices 4 : Une pléiade de parcs
- Série d'exercices 5 : Sensibilisation aux carrières en tourisme
- Série d'exercices 6 : Le rallye Volli
- Série d'exercices 7 : Leçon sur le sous-secteur du transport
- Série d'exercices 8 : Enquête sur les voyages
- Série d'exercices 9 : Comblent l'écart
- Série d'exercices 10 : Transport aérien : à vous l'emploi!

### Objectif d'apprentissage 8 (OA8) : Travailleur autonome

Cet objectif d'apprentissage se divise en huit séries d'exercices. Les élèves démontrent l'atteinte de l'objectif 8 en prenant la responsabilité de leurs actions et de leurs décisions, en intégrant des habiletés en recherche d'emploi et en prenant des décisions éclairées en matière d'emploi dans le respect des lois ainsi que des pratiques et des politiques d'une entreprise.

- Série d'exercices 1 : Le tourisme et les personnes handicapées
- Série d'exercices 2 : Vos droits en milieu de travail
- Série d'exercices 3 : Égalité des sexes
- Série d'exercices 4 : Enjeux mondiaux et environnementaux
- Série d'exercices 5 : L'apprentissage continu
- Série d'exercices 6 : La manipulation hygiénique des aliments, une affaire de sécurité
- Série d'exercices 7 : Le tourisme d'affaires : des possibilités de carrières stimulantes
- Série d'exercices 8 : Avoir un comportement responsable : un attribut essentiel chez un professionnel en tourisme



### Objectif d'apprentissage 9 (OA9) : Capable de souplesse et d'adaptation

Après avoir effectué ces sept séries d'exercices, les élèves démontrent l'atteinte de l'objectif d'apprentissage 9 en présentant leurs compétences, connaissances et expériences de façon réaliste à des fins personnelles et professionnelles. Les élèves doivent également montrer leur habileté à adapter ces compétences à un milieu de travail changeant.

Série d'exercices 1 :	L'école : la bonne voie pour acquérir des compétences en emploi
Série d'exercices 2 :	Posséder les outils nécessaires pour commencer sa carrière
Série d'exercices 3 :	Survol des compétences essentielles en tourisme
Série d'exercices 4 :	Préparation à une entrevue d'embauche
Série d'exercices 5 :	L'entrevue d'information
Série d'exercices 6 :	Le voyage chez les aînés : destinations et activités
Série d'exercices 7 :	Compétences, connaissances et valeurs

### Objectif d'apprentissage 10 (OA10) : Capable d'utiliser les systèmes administratifs

Ces trois séries d'exercices aident les élèves à démontrer l'objectif d'apprentissage 10, Capable d'utiliser les systèmes administratifs. Les élèves apprennent à se servir des instruments et outils technologiques ainsi que des systèmes d'information de manière sécuritaire et compétente.

Série d'exercices 1 :	Être attentif à la sécurité et appliquer les normes de sécurité dans son milieu de travail
Série d'exercices 2 :	Mettre en œuvre ses compétences
Série d'exercices 3 :	Mettre en application ses compétences en calcul dans le cadre d'un emploi en tourisme

## Ressources supplémentaires offertes par l'ACVT

Il existe un certain nombre d'autres ressources pédagogiques également offertes en format PDF, qui peuvent être téléchargées en ligne au [www.emerit.ca](http://www.emerit.ca).

- **Plan de cours du programme TOURISME 101**
- **Introduction à l'ACVT**
- **Enseignement de l'Académie : les stratégies pour favoriser l'apprentissage**
- **Lignes directrices pour l'élaboration d'un portfolio**
- **Guide de l'acquisition d'expérience en milieu de travail**